

Internetapplikation „AMA-eLizenzantrag“ - Fragen und Antworten

Fachliche Fragen:

→ Was ist die Internetapplikation „AMA-eLizenzantrag“?

Die Internetapplikation „AMA-eLizenzantrag“ bietet die Möglichkeit, Lizenzanträge für Import- und Exportlizenzen online zu versenden; so kann der Behördenweg vom Antrag bis zum Bescheid/Mitteilung durchgängig online abgewickelt werden.

→ Welche Anträge kann ich über „AMA-eLizenzantrag“ stellen?

Über „AMA-eLizenzantrag“ können Anträge für Import- und Exportlizenzen gestellt werden. Weiters können für elektronisch erteilte Lizenzen über die Internetapplikation Teillizenzen, Rechteübertragungen und der Abschluss der Lizenz beantragt werden.

→ Welche Informationen sind im „AMA-eLizenzantrag“ verfügbar?

Es sind die elektronisch gestellten Anträge, die erteilten Lizenzen (Papierlizenzen und elektronische Lizenzen), der Antragsstatus und Lizenzstatus, die Abschreibungen und der verfügbare Sicherheitenbetrag einzusehen.

→ Kann ich weiterhin eine Papierlizenz beantragen?

Ja; die Art der Antragstellung hat auf die Ausstellung der Lizenz (Papier oder elektronisch) keinen Einfluss. Für Abfertigungen außerhalb Österreichs ist in jedem Fall eine Papierlizenz erforderlich. Wird eine Papierlizenz ausgestellt, wird diese weiterhin an die gewünschte Adresse geschickt.

→ Wie kann ich die Lizenzen filtern, bei denen ein Abschluss beantragt werden kann?

Gehen Sie zur Maske „Neuen Antrag erstellen“ – „Lizenzabschluss“, klicken Sie auf den Button „Suchen“. Sie erhalten eine Liste von allen möglichen Lizenzen, bei denen der Abschluss beantragt werden kann.

→ Wenn ich bei einer Lizenz den Abschluss beantragen will, kommt die Fehlermeldung, „Ihre Abfrage lieferte kein Ergebnis.“ Wieso wird meine Lizenz nicht gefunden?

Es kann sein, dass die Lizenz bereits von den Mitarbeiterinnen bzw. den Mitarbeitern der AgrarMarkt Austria abgeschlossen wurde. In der Maske Lizenzanzeige sehen Sie im Block „Lizenztyp“ den Status der Lizenz. Ist der Status „abgeschlossen“, kann kein Antrag auf Abschluss mehr gestellt werden.

→ Es wurden bei einer Lizenz Abschreibungen getätigt, diese sind aber in der Internetapplikation „AMA-eLizenzantrag“ nicht zu sehen.

Abschreibungen sind immer erst am nächsten Werktag in der Internetapplikation „AMA-eLizenzantrag“ einsehbar. Sollten Abschreibungen nach spätestens 14 Tagen noch nicht einsehbar sein, wenden Sie sich bitte an die AMA. Kontrollieren Sie auch ob alle Abschreibungen eingespielt sind, bevor Sie einen Antrag auf Abschluss stellen.

→ Ich habe einen Fehler gemacht. Wie kann ich meinen Antrag korrigieren?

Bereits versendete Anträge können nur mehr storniert werden. Schicken Sie hierzu ein Mail an lizenzen@ama.gv.at mit der Bitte um Stornierung des Antrages an die AMA. Eine Stornierung des Antrages über die Internetapplikation „AMA-eLizenzantrag“ ist aus technischen Gründen nicht möglich.

→ Ich habe eine Anregung, einen Hinweis oder ein Problem.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter der AgrarMarkt Austria unter lizenzen@ama.gv.at und beschreiben Sie Ihr Anliegen möglichst genau, damit Ihnen rasch weitergeholfen werden kann.

Technische Fragen:

→ Wie kann ich das Service des „AMA-eLizenzantrages“ nutzen?

Die Applikation kann über das Unternehmensserviceportal (USP) unter (<https://www.usp.gv.at/>) aufgerufen werden. Eine Registrierung am USP und die Vergabe der Verfahrensrechte ist vorab erforderlich (Details siehe Merkblatt eLizenzantrag).

→ Was mache ich, wenn das System vorübergehend nicht verfügbar ist?

Stellen Sie in dringenden Fällen den Antrag in Papierform und übermitteln Sie einen Scan per Mail an die Bereichsmailadresse lizenzen@ama.gv.at.